

11. Карнаухов С.С. «Интересы или ценности»: основная проблема исследований безопасности как государственно-правового феномена // История государства и права. – 2009. – № 7. – С. 18-20.

12. Карпович О.Г. Политика обеспечения национальной безопасности государства // Конституционное и муниципальное право. – 2012. – № 2. – С. 23-26.

13. Калюжный А.Н. Федеральный закон РФ «О безопасности»: итоги реализации и перспективы развития // Военно-юридический журнал. – 2014. – № 3. – С. 7-10.

14. Мигачев Ю.И. Правовые основы национальной безопасности (административные и информационные аспекты) / Мигачев Ю.И., Молчанов Н.А. // Административное право и процесс. – 2014. – № 1. – С. 47-50.

15. Самородов Н.М. Совершенствование правовой базы обеспечения национальной безопасности в Российской Федерации // Конституционное и муниципальное право. – 2011. – № 5. – С. 19.

16. Харабет К.В. Некоторые вопросы устойчивого развития государства и предупреждения правонарушений в свете стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года // Российская юстиция. – 2009. – № 7. – С. 10.

УДК 31+357.316.3

С.В. Егорышев

проректор по научной работе

ЧОУ ВО «Академия ВЭГУ»

г. Уфа, Россия

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРАВОПОРЯДКА В УСЛОВИЯХ КРУПНОГО ГОРОДА (НА ПРИМЕРЕ Г. УФЫ)⁶

Аннотация. В статье рассматривается становление практики социологического мониторинга деятельности органов внутренних дел (полиции), обозначается место социологического мониторинга в механизме обратной связи в управлении полицией, рассказывается об опыте проведения социологического мониторинга и использования его результатов в работе полиции г. Уфы – столице Республики Башкортостан, обосновывается тезис о том, что мониторинговые социологические исследования способствуют росту эффективности работы полиции по обеспечению правопорядка в условиях крупного города. Социологический мониторинг оценивается как действенное условие эффективности правоохранительной деятельности.

Ключевые слова: крупный город, правопорядок, полиция, социологический мониторинг, обратная связь, управление.

S.V. Egoryshev

prorektor

The Academy of Economics, Law and Human Ties (Academy VEGU)

Ufa, Russia

⁶ Статья подготовленная в рамках исследования по гранту РГНФ, проект № 15-13-02007 «Социально-правовая эффективность правоохранительной деятельности: критерии оценки и пути повышения» (на примере Республики Башкортостан)».

SOCIOLOGICAL MONITORING OF LAW ENFORCEMENT POLICE ACTIVITY IN THE CONDITIONS OF A LARGE CITY (BASED ON THE EXPERIENCE OF THE CITY OF UFA)

Abstract. The article deals with the formation of the practice of sociological monitoring of internal affairs (police) activities, denotes the place of the sociological monitoring in the feedback mechanism of the police management, describes the experience of the sociological monitoring and using its results in the work of the police in Ufa - the capital of the Republic of Bashkortostan, substantiates the thesis that the monitoring of sociological studies help to increase the efficiency of police work on ensuring law and order in a large city. Sociological monitoring is assessed as an effective condition of efficiency of law enforcement.

Keywords: big city, law and order, police, sociological monitoring, feedback, control.

Практика социологического мониторинга результатов деятельности органов внутренних дел в механизме обратной связи управления ими сквозь призму общественного мнения начала складываться после издания в 1992 году приказа министра внутренних дел России «Об организации изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел» (МВД РФ, 1992, 22 августа). Проведение мониторинга общественного мнения было отнесено к одной из сугубо ведомственных задач, поэтому исследования проводились научными коллективами МВД, нередко носили формальный характер, результаты этих исследований не всегда влияли на принятие управленческих решений, особенно если эти результаты были нелицеприятными.

Тем не менее постепенно общественному мнению начали уделять внимание как каналу обратной связи, ориентироваться на него в оценке эффективности работы территориальных подразделений органов внутренних дел (приказ МВД РФ от 14 ноября 1995 г. «О мерах по повышению эффективности управленческой деятельности в органах внутренних дел»). Это потребовало совершенствования организации и методики изучения общественного мнения с тем, чтобы его использование способствовало наиболее полной реализации задач управления (приказ МВД РФ от 4 июня 1997 года «О мерах по совершенствованию организации изучения общественного мнения и повышения его значимости для улучшения оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел»).

В определенной мере выполнение этого приказа повысило управляемость в системе МВД страны, но проведение социологического мониторинга только лишь силами ведомственных образовательных и научно-исследовательских структур, не снижало характера формальности исследований, результаты которых чаще отражали «заказ» ведомства, а не реальное состояние дел.

Складывающиеся к середине 2000х годов предпосылки реформы органов внутренних дел, включающие, кроме всего прочего, вызревание выраженной потребности в полном и качественном информационном обеспечении всех направлений работы этих правоохранительных структур, обусловили изменение организации и методики проведения социологического мониторинга общественного мнения о результативности деятельности органов внутренних дел. К проведению исследований привлекались дополнительно к ведомственным независимые научные коллективы (приказ МВД РФ от 30 декабря 2007 года «О повышении эффективности изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел на основе использования вневедомственных источников социологической информации»).

В результате руководители и штабы, как центральных, так и нижестоящих подразделений МВД стали получать не только желательную информацию и

нивелированные оценки, но и сведения о проблемах, требующих оперативного решения, а также социальные оценки, отличающиеся выраженной критичностью. Это стало стимулом активизации министерства в информационном влиянии на внешнюю социальную среду с целью формирования более компетентного общественного мнения. Активизировался и обратный коммуникационный поток.

Принятие 8 февраля 2011 года нового Федерального закона «О полиции», отражающего основной этап реформирования системы МВД страны и провозгласившего в числе принципов организации деятельности нового правоохранительного института принципы информационной открытости и публичности, а также придавшего общественному мнению статуса критерия оценки эффективности работы этого института, юридически закрепило формирование модели социально ориентированной полиции и переход к модели двусторонней асимметричной коммуникации с общественностью, предполагающей постоянно действующий механизм обратной связи между полицией и населением.

В настоящее время на уровне МВД России социологический мониторинг общественного мнения о состоянии криминогенной обстановки и эффективности работы полиции заказывается либо ВЦИОМ, либо Фонду «Общественное мнение», а результаты мониторинга ежегодно публикуются в первом номере популярно-правового альманаха «Профессионал». Отличительной особенностью этих публикаций является то, что в них приводится сравнительный анализ оценок, полученных не только исполнителями заказа на исследования, но и другими социологическими службами, инициативно проводившими аналогичные опросы.

Вместе с тем следует отметить наметившуюся в этих публикациях тенденцию сужения предмета сравнительного анализа полученных в ходе мониторинга социологических данных. Сокращается и общий объем публикуемой информации.

Видимо следование принципам открытости и публичности в деятельности полиции и в общении с населением – испытание не из легких.

При этом никто не отрицает специфики служебной деятельности полицейских структур и соответственно закрытости того или иного объема информации, связанной с этой деятельностью.

Социологический мониторинг общественного мнения проводится не только на уровне федерального министерства внутренних дел, но и на уровне федеральных округов, субъектов федерации и органов полиции, функционирующих на уровне муниципальных образований, как правило, это крупные города и столицы регионов. Здесь мониторинг проводится по единой методике с использованием типового опросника (анкеты), разработанной ВНИИ МВД РФ. Конечно же, на местах в содержание социологического инструментария вносятся коррективы, обусловленные местной спецификой и характером потребностей в информации.

В г. Уфе – столице Республики Башкортостан первые опросы населения на предмет оценки криминогенной обстановки и эффективности деятельности органов внутренних дел стали проводиться с 1994 года по инициативе сотрудников Уфимского юридического института МВД России.

Следует отметить, что результаты этих и последующих исследований докладывались руководителям подразделений органов внутренних дел, на их основе писались учебные пособия, монографии, газетные и журнальные статьи [1].

Особенностью этих опросов являлось и то, что в качестве респондентов выступали не только различные категории городского социума, но и сами сотрудники управления внутренних дел г. Уфы и его районных подразделений.

Характер мониторинга эти исследования приобрели с 2002 года, когда городской совет по представлению администрации Уфы стал ежегодно принимать

Программу социологического мониторинга общественного мнения населения города Уфы.

Мониторинговые наблюдения охватывали 12 наиболее актуальных социально-экономических и политико-правовых проблем городской жизни, включая проблемы преступности и криминогенную ситуацию.

В настоящее время в связи с появлением угроз терроризма и экстремизма, обострением наркотической ситуации, проявлением протестного потенциала в социальной среде предметной областью мониторинга стали социальная напряженность и общественная безопасность.

Объем выборочной совокупности, по каждой из 12 исследуемых тем мониторинга, составляет 1200 единиц наблюдения. Модель выборки по признакам пола, возраста, района проживания респондентов пропорционально соответствует таким же характеристикам населения города. К проведению мониторинга сразу же стали привлекаться независимые социологические службы и лаборатории, в том числе и социологическая лаборатория Частного образовательного учреждения высшего образования «Академия ВЭГУ». Эта лаборатория изучает вопросы криминальной обстановки, общественной безопасности и эффективности деятельности органов внутренних дел города на протяжении вот уже 14 лет.

Основными потребителями результатов мониторинга выступают Администрация городского округа г. Уфа, Управление внутренних дел по г. Уфа и Общественный совет при этом управлении, который функционирует с апреля 2005 года. На основании получаемой социологической информации готовятся соответствующие управленческие решения, делаются обзоры для сотрудников полиции и населения. Здесь большую помощь оказывают городские средства массовой информации. При этом обзоры в СМИ готовят сотрудники городской администрации [2, с. 33].

В последние годы в содержании опросов акцент делается на оценках населением и самими сотрудниками полиции хода и результатов реформы органов внутренних дел, проблем участия граждан в охране общественного порядка и других форм сотрудничества с полицией. В этом случае социологический мониторинг выполняет роль индикатора степени социальной направленности работы полицейских структур. Мониторинг можно рассматривать в качестве средства изучения социальной эффективности деятельности полиции по таким социальным критериям как уровень социальной терпимости криминогенной обстановки, мера социального одобрения деятельности полиции и других правоохранительных структур, удовлетворенность работой полиции по конкретным направлениям (профилактика преступности, обеспечение общественного порядка, безопасность дорожного движения и т.п.), доверие полиции, готовность оказывать полиции содействие, мера реального участия граждан в охране правопорядка.

Социологический мониторинг позволит определить действенность этих и других критериев эффективности, набор которых нуждается в дополнении.

Библиографический список

1. Аккучуков У.С., Егорышев С.В. Лысов Г.В. Общественное мнение в управлении органами внутренних дел. Уфа: « Восточный университет». – 2008. – С. 112 .
2. Газизов М. Милицию уважают! И не боятся!: (столичные органы внутренних дел в оценках уфимцев) // Уфа. – 2009. - № 1. – С. 33.